

Bénéfices Clés

- Simplification des procédures et formalités pour l'entrée, la sortie ou le transit des marchandises
- Instauration d'un environnement favorable à la compétitivité des opérateurs économiques des places portuaires.
- Réduction des coûts et délais de réalisation des opérations commerciales et logistiques
- Amélioration de l'efficacité de la chaîne logistique portuaire
- Accélération du passage de la marchandise grâce à l'automatisation des procédures
- Amélioration de la transparence dans les relations Entreprises-Administrations



Equipe Support Client

- Téléphone fixe : +228 22 20 69 20
- E-mail : support@segucetogo.tg
- www.segucetogo.tg



2014 - Ed 01

**SEGUCE
TOGO**

Société d'Exploitation du Guichet Unique pour le Commerce Extérieur au Togo

LE GUICHET UNIQUE AU PORT DE LOMÉ

Les Autorités Togolaises souhaitent améliorer la sécurité et l'efficacité des procédures de dédouanement tout en apportant des solutions innovantes pour sécuriser, automatiser et optimiser les procédures de la communauté du commerce extérieur. A l'issue d'une consultation internationale, la République Togolaise a retenu l'offre du consortium Bureau Veritas Bivac / Soget et lui a attribué la concession pour la mise en place et l'exploitation du Guichet Unique pour le Commerce Extérieur comme stipulé dans le décret n°2013-083/PR du 12 décembre 2013.

Sous l'autorité du Ministère du Commerce et de la Promotion du Secteur Privé, du Ministère de l'Économie et des Finances et du Ministère chargé des Transports du Togo, Bureau Veritas et Soget ont créé une société commune avec les acteurs publics et privés, pour la mise en place et l'exploitation du Guichet Unique du Commerce Extérieur sur une concession de 10 ans qui comprend la gestion du projet, la formation des acteurs, la gestion du changement et un plan de communication national.



Le Guichet Unique est une plateforme dématérialisée, accessible 24H/24 par Internet (ou par réseau privé pour les acteurs majeurs) et reliant entre eux tous les opérateurs et usagers intervenant, à quelque degré que ce soit, dans les opérations du commerce international pratiquées au Togo : import, export, transit, transbordement, quel que soit le type de transport.

Cette mission est réalisée avec le concours du Port Autonome de Lomé (PAL), la Direction Générale des Douanes, la Direction Générale des Impôts, le Conseil National des Chargeurs du Togo (CNCT), la Chambre de Commerce et d'Industrie du Togo (CCIT), les Agents Maritimes, les Transitaires commissionnaires agréés en Douane, les Manutentionnaires, les Transporteurs, les services vétérinaires et phytosanitaires et les Banques.

Le Guichet Unique en bref

- Données sécurisées et accessibles uniquement par les entités autorisées et habilitées via une application internet ou par interfaces
- Traitement et transmission des décisions des diverses autorités aux acteurs via le système d'information
- Sécurisation de la chaîne logistique grâce au tracking et au tracing de la marchandise tout en assurant la confidentialité des données.



Société d'Exploitation du Guichet Unique pour le Commerce Extérieur au Togo

Schéma IMPORT général



Principales étapes du traitement d'une importation dans le Guichet Unique Portuaire

[1] La prévision d'escale

Le représentant de l'armateur du navire se connecte au GUCE et y crée l'escale du navire attendu au port de Lomé, autrement appelée « Annonce de Transport Physique ». Il indique les caractéristiques du navire, les données générales, le manutentionnaire, les agents maritimes concernés, les ports d'escale touchés directement et les dates de desserte, les postes à quai.

[2] L'Annonce de la marchandise

L'agent consignataire transmet le plus tôt possible dans le GUCE le manifeste des marchandises à décharger. Il demande l'envoi vers Sydonia qui confirme l'intégration. Le GUCE le met à disposition de toutes les structures abonnées.

[3] Arrivée du navire

L'autorité portuaire a reçu la prévision d'escale du navire du GUCE, elle indique l'arrivée et le départ de la rade et confirme l'arrivée à quai.

[4] Le constat de déchargement (VAQ)

Au fur et à mesure des opérations de déchargement, le manutentionnaire transmet vers le GUCE les constats de vu à quai des marchandises. Il enregistre la fin des opérations de déchargement.

[5] Le Bon A Délivrer commercial (BAD)

Le transitaire se porte réclamateur des marchandises pour le compte de l'importateur chez le consignataire, c'est l'échange de connaissance. Le consignataire lui donne le Bon A Délivrer dans le GUCE.

[6] La déclaration en douane

La déclaration est saisie dans SYDONIA par le commissionnaire agréé en douane. L'avis d'enregistrement de la déclaration en douane est transmis au GUCE au moment de sa validation et de sa liquidation dans SYDONIA (BAED).

[7] L'émission des factures (DFU : Document de Frais Unique)

Les lignes de facturation des structures émettrices représentées dans le GUCE sont générées automatiquement dans le Document de Frais Unique. Les factures sont complétées, vérifiées et émises par chacune des structures émettrices. Le DFU prend le statut « émis » dès que toutes les factures sont émises. Le transitaire commissionnaire agréé en douane reçoit une notification via son adresse électronique. Il peut consulter le DFU à tout moment dans le GUCE. Les 2 Banques (UTB et ECOBANK) reçoivent instantanément le fichier comportant l'ensemble des factures.

[8] Le Paiement du DFU

Le transitaire paie son DFU à l'une des caisses mise en place à cet effet par UTB ou ECOBANK. Il peut donner les instructions de règlement depuis son bureau. La banque notifie le GUCE du paiement du DFU qui passe en statut OK.

[9] Identification du transporteur (BACT : Bon à Charger Transporteur)

Le transitaire identifie le transporteur autorisé à prendre livraison du conteneur, et à pénétrer dans les installations portuaires. Il renseigne également l'immatriculation du véhicule et de la remorque.

[10] Le Bon A Sortir (BAS) et la sortie des marchandises

Le Bon A Sortir est automatiquement généré par le GUCE dès que les conditions requises sont réunies : Vu à quai + BAD + BAED + DFU OK + BACT. Un message est automatiquement envoyé au manutentionnaire l'autorisant ainsi à délivrer les marchandises au transporteur.

L'entrée du transporteur sera autorisée par les agents du port si le BAS et son identification figurent dans le GUCE. Ce contrôle offre un double avantage : fluidité et sécurité de la gestion des entrées/sorties. Le manutentionnaire délivre les marchandises après contrôle du BAS dans le GUCE et transmet le constat d'enlèvement.

Un dernier contrôle sera réalisé dans le GUCE par les agents de la Douane et de PAL aux postes de sortie. Ils constatent la sortie effective via le « Mouvement de Sortie ». Cette dernière étape marque la fin du processus et permet de générer des statistiques sur les temps de passage au Port Autonome de Lomé.